

Индивидуальный предприниматель Новичкова Татьяна Николаевна
ИНН 771403972406 ОГРНИП 322774600011871
127287, г. Москва, Петровско-Разумовский проезд, д. 22, корп. 8, кв. 389

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель

Новичкова Т.Н.
«14» января 2022 года

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана Индивидуальным предпринимателем Новичковой Татьяной Николаевной (далее – Оператор, ИП) и определяет цели, условия, способы и порядок обработки персональных данных, собираемых на сайте Оператора.

1.2. **Оператор – ИП НОВИЧКОВА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА** (ИНН 771403972406 ОГРНИП 322774600011871, адрес регистрации (почтовый адрес): 127287, г. Москва, Петровско-Разумовский проезд, д. 22, корп. 8, кв. 389)

1.3. Основные термины и определения:

- **Персональные данные (ПД)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Пользователь** - физическое лицо, самостоятельно осуществляющее доступ к Сайту Оператора.
- **Сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://villwood.ru/>
- **Закон о персональных данных** - Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора.

1.5. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено ее новой редакцией.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

2.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователей в следующих целях:

Цель обработки	Перечень ПД, подлежащих обработке	Правовое основание обработки
Продвижение товаров, работ, услуг на рынке (предоставление пользователю специальных предложений, новостной рассылки, рекламных (маркетинговых) и иных сведений);	ФИО, телефон	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Осуществление обратной связи с посетителями сайта (включая направление уведомлений, запросов посредством отправки электронных писем, смс-сообщений, сообщений в мессенджере, телефонных звонков)	ФИО, телефон	
Аналитика действий пользователя сайта, отслеживание и понимание принципов использования сайта, совершенствование функционирования сайта	Cookie (метрические данные)	

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются субъектом персональных данных самостоятельно, в том числе путем заполнения форм, размещенных на Сайте или в процессе использования Сайта.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, в том числе с помощью средств автоматизации с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

4.2. Оператор обрабатывает только данные, которые не относятся к специальной категории персональных данных или к биометрическим персональным данным.

4.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Обработка осуществляется с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. Согласие может быть выражено в форме совершения действий, в том числе проставления соответствующих отметок, заполнения полей в формах, бланках, или оформлено в письменной форме в соответствии с законодательством.

4.6. Используя Сайт Оператора и делая соответствующую отметку в поле со словами «Я подтверждаю свое ознакомление с Политикой Оператора и даю согласие на обработку моих персональных данных», субъект персональных данных выражает свое согласие и дает разрешение на обработку (в том числе и на передачу третьим лицам) своих персональных данных в порядке, предусмотренном настоящей Политикой. Если субъект персональных данных не согласен с положениями настоящей Политики, следует воздержаться от использования Сайта и передачи Оператору персональных данных. Оператор вправе обрабатывать персональные данные Пользователя до момента отзыва им данного согласия.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE

5.1. Оператор уведомляет пользователей Сайта, что на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс.Метрика (предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543), 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее – Яндекс)).

5.2. Сервис Яндекс.Метрика использует технологию «cookie» – небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователя, однако может помочь улучшить работу Сайта.

5.3. Информация об использовании Пользователем данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндекс и храниться на сервере Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Пользователем сайта, составления отчетов о деятельности Сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

5.4. Пользователю могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке Файлов cookie со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления. Пользователь может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки. Также Пользователь может использовать инструмент – <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. В случае, если Пользователь не согласен с обработкой Файлов cookie, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. Для обработки персональных данных Пользователей Оператор может привлекать третьих лиц. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор заключает соответствующий договор с этим лицом, то есть Оператор делегирует часть своих функций определенному им лицу, которое при этом действует от имени или в интересах Оператора. При этом Оператор в таком договоре обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством РФ.

6.3. При наличии соответствующих правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам обработки персональных данных. Такие лица не обрабатывают персональные данные от имени Оператора или в его интересах, поскольку имеют собственные цель и правовые основания такой обработки.

6.4. ИП обязуется и обязует иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

6.5. Пользователь также соглашается, что ИП может передавать персональные данные субъекта следующим третьим лицам:

№	Наименование, ИНН	Адрес
1.	ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

А также иным лицам, в рамках заключения и исполнения договора, заключенного между Оператором и Пользователем, в том числе:

- контрагентам, оказывающим услуги доставки и логистики (службы доставки, курьерские службы, транспортные и экспедиторские компании, склады хранения);
- контрагентам, оказывающим услуги по приему и обработке платежей (банки-эквайеры, платежные агрегаторы);
- контрагентам, предоставляющим услуги хостинга, администрирования и технической поддержки Сайта;
- контрагентам, оказывающими услуги уведомления Пользователя о статусе заказа (SMS и e-mail-сервисы, колл-центры);
- иными лицами, чьи услуги необходимы для исполнения обязательств Оператора перед Пользователем по договору.

7. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТРЕБОВАНИЙ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий, в том числе следующие:

- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- разработка политики в отношении обработки персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным (в том числе установление индивидуальных паролей доступа в информационную систему);
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ;
- антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обучение работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки ПД, локальным актам по вопросам обработки персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и аудита;
- определение типа угроз безопасности и уровней защищенности ПД, которые хранятся в информационных системах.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором, имеет:

- право на отзыв ранее данного им согласия на обработку персональных данных;
- право на получение информации, касающейся обработки персональных данных;
- право требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также требовать прекращения обработки персональных данных, если цель такой обработки достигнута ИП.

8.2. Для реализации указанных прав субъекту персональных данных необходимо направить ИП заявление:

- в письменной форме и подписанное собственноручной подписью - по адресу Оператора, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц;
- в виде электронного документа и подписанное электронной подписью – на электронную почту villwood.info@yandex.ru.

8.3. Такое заявление должно в обязательном порядке содержать описание требований субъекта персональных данных, а также следующие сведения:

- ФИО субъекта персональных данных;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе либо иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ИП, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ИП;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

8.4. Субъект персональных данных также вправе обжаловать действия (бездействия) и решения ИП, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней;
- обращение субъекта персональных данных с требованием прекратить обработку персональных данных - в течение 10 рабочих дней (этот срок может быть продлен на 5 рабочих дней);
- выявление Оператором неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность - в течение 10 рабочих дней.

9.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

9.3. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.